

ELŐTERJESZTÉS

aKépviselő-testület 2017. -.....i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: polgármester

Az előterjesztést megtárgyalja:

Készítette: Stencinger Noémi – CSGYK Intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.
jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.



Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ részletesen beszámol a 2016. évben végzett tevékenységéről. A beszámoló készítésének szempontjait, tartalmi követelményeit a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

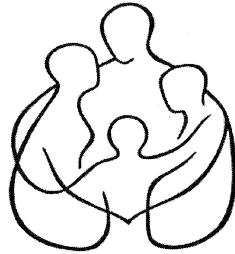
Határozati javaslat:

.....Önkormányzat Képviselő-
testülete a Család – és Gyermekjóléti Központ 2016. évi
tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz.
melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

....., 2017.

polgármester





Beszámoló
Család-és Gyermejköléti
Központ
2016. évi működéséről

Mosonmagyaróvár, 2017.április 5.

Készítette: Stencinger Noémi

intézményvezető

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a vertical line and a small flourish at the bottom.

„Az embereknek szükségük van segítségre, de ha segítesz, támadás érhet, mégis segíts!

A legjobbat add a világnak, amid csak van, s ha verést kapsz cserébe, mégis a legjobbat add a világnak, amid csak van!”

Teréz anya

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk.

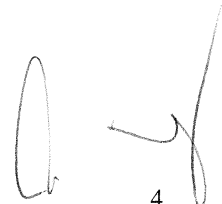
Intézményünk 2016. január 1-től jelentős jogszabályi változáson ment keresztül, ami nem csak a nevünk változtatását jelenti, szolgáltatásaink megújultak, új kötelező szolgáltatásokat vezettünk be az intézmény rendszerébe.

A 2016 évi működéshez képest nyolc szakmai feladattal bővült intézményünk szolgáltatásainak száma. Az intézmény átalakítása megtörtént, minden jogszabályi változásnak, követelménynek eleget tettünk. Az új szakmai programjainkat az országos módszertani központ elfogadta. Működési engedélyeinket megkaptuk. Az intézmény ellátási területe: Mosonmagyaróvár és térsége (27 település) és Mosonszentmiklós.

Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás.

Intézményünk folyamatosan vezette be a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az új szolgáltatásait. Elindult a készenléti telefonos szolgálat, éjjel- nappal készenléti ügyeletet látunk el. Hétfégen, péntek és szombaton kapcsolattartási ügyeletet működtetünk. A gyermekbántalmazás megelőzése, korai beavatkozásoknak megfelelően kórházi szociális munkát végzünk a Karolina Kórház Szülészeti-nőgyógyászati, Gyermek- és Sürgősségi Osztályán.

Utcai/lakótelepi szociális munkát végzünk a csellengő, elcsavargó gyerekek felkutatása és hasznos időöltésük biztosítása érdekében. Bevezettük a családterápia, a családkonzultációs és a családi mediáció szolgáltatást.



Szakemberszámunk nem változott, a feladatellátás módját és szakmai egységeket kellett átszervezni, új munkaköröket kellett kialakítani. Gondot okoz a szolgáltatások párhuzamos működtetése, nincs elegendő helyiség az épületben, emiatt naponta átrendezzük a helyiségeket a szolgáltatásokhoz igazítva.

A szakmai egységek egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek. Az intézmény engedélyezett létszámhelye 2016-ban: 43 fő.

Az intézmény szakmai munkáját elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

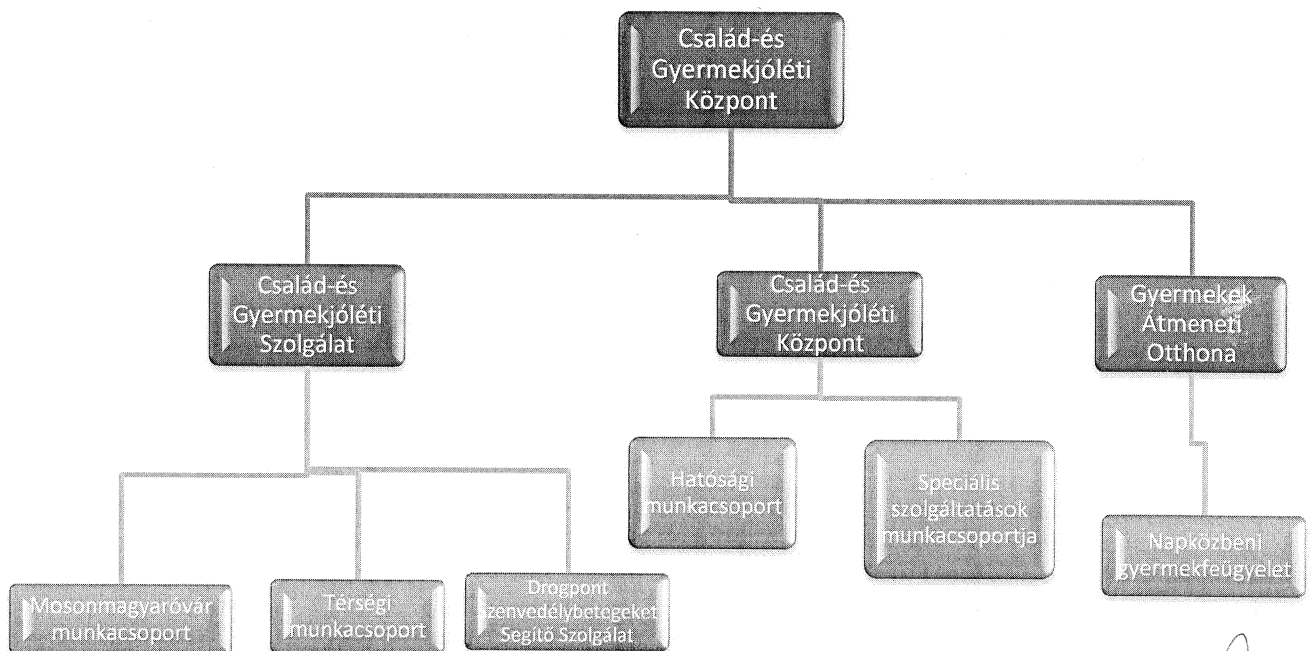
1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.

1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendelete.

Dokumentációinkat a 235/1997. (XII.179 Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet alapján vezettük 2016.évben.

Szakmai elvárásokat a 2016-ban megújult Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza.

Az intézmény megújult szakmai egységei 2016. január 1-től:



Család-és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját összeállította: Czér Krisztina szakmai vezető

Család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást lát el. Feladata: ellátja a gyermekjóléti szolgáltatás gyermekvédelmi törvény 40.-40/A.§-ában, és családsegítés szociális törvény 64.§-ában meghatározott feladatait, a gyermekeket ellátó egészségügyi, valamint nevelési-oktatási intézményekkel összehangoltan szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.


Figyelemmel kíséri a lakosság szociális, mentális helyzetét. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet. Információt nyújt a szociális ellátási formákról és azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt a szociális ügyek vitelében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés, pályaválasztási, munkavállalási tanácsadást nyújt. Családsegítő tevékenységet végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében. Hátrányos helyzetű személyek, lakossági csoportok számára tanácsadás, szolgáltatás szervez. Helyi rendelet alapján környezettanulmányt készít. Családon belüli kapcsolaterősítő mediációs szolgáltatást szervez. A családsegítő a jelzőrendszeri feladatának ellátása során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, továbbá veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén megfelelő tájékoztatás adására. A családsegítő tájékoztatást ad a területén élő személyeknek, szervezeteknek a megtehető jelzés lehetőségéről; fogadja a beérkezett jelzéseket, amely alapján felkeresi az érintett személyt, illetve családot és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad vagy megteszi a jelzés szerint szükséges intézkedéseket. Az intézkedések tényéről tájékoztatni köteles a jelzéstevőt amennyiben annak személye ismert, és tájékoztatásával nem sérti meg a gyermek bántalmazása és elhanyagolása esetén a megtett jelzésre vonatkozó zárt adatkezelés kötelezettségét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység munkacsoportjai:

1. Térségi munkacsoport

2. Mosonmagyaróvár munkacsoport

A belső migrációs folyamatok erősödése azonban számos problémával is jár, a térségben megjelenő beköltözők egy része igazából a külföldi munkalehetőségek csábítása miatt érkezik, elsősorban Mosonmagyaróvárra, másrészt pl. a Pozsonyból kiköltözők döntő



6

többségének a beilleszkedése, integrációja a helyi társadalmakba számos kérdést, problémát vet fel (pl. nyelvhasználat, szolgáltatásokhoz való hozzáférés, információkhoz hozzájutás).

A járás számos településén az idősek, addig másutt inkább a gyermekes családok szükségleteire kell választ találni. Ez tehát egyrészt az idősek, másrészt mind a gyermekek számára elérhető szolgáltatások, lehetőségek, mind a gyermekes családok életét megkönnyítő szolgáltatások, esélyegyenlőséget, különösen a 14 év alatti gyermeket nevelő nők családi és munkahelyi helytállásának összehangolását támogató eszközök megteremtése szempontjából válik fontossá.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai 2016. évben – Mosonmagyaróvár és térsége

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma (fő)	
	2015.	2016.
Éves forgalom ¹	7924	8205

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái 2016. évben - Mosonmagyaróvár

(Azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.)

Probléma típusa	2015. (fő)	2016. (fő)
Életviteli	121	124
Családi-kapcsolati	115	106
Családon belüli bántalmazás	1	29
Lelki-mentális	115	36
Gyermeknevelési	20	111
Anyagi	280	280
Foglalkoztatással kapcsolatos	67	17
Egészségkárosodás következménye	53	19
Ügyintézéshez segítségkérés	271	258
Információkérés	213	255
Egyéb	76	292
Összesen:	1332	1527

¹Az éves forgalom a tárgyév folyamán történt összes kapcsolatfelvétel számát jelenti. Halmazódást tartalmazó tábla, egy kliens többször is szerepelhet a táblában. A forgalom magában foglalja a belső és külső csoporttevékenységben részt vevőket is, amennyiben a családsegítő a szolgáltató.

(Amennyiben egy kliensnél több probléma fordul elő, adott kliens több sorban is szerepelhet, de mindegyik sorban csak egyszer.)

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái 2016. évben – Kistérség

(Azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.)

Probléma típusa	2015. (fő)	2016. (fő)
Életviteli	59	88
Családi-kapcsolati	77	68
Családon belüli bántalmazás	2	20
Lelki-mentális	73	41
Gyermeknevelési	11	134
Anyagi	115	112
Foglalkoztatással kapcsolatos	48	29
Egészségkárosodás következménye	79	14
Ügyintézéshez segítségkérés	95	27
Információkérés	105	24
Egyéb	62	81
Összesen:	726	638

(Amennyiben egy kliensnél több probléma fordul elő, adott kliens több sorban is szerepelhet, de mindegyik sorban csak egyszer.)

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége közé tartozott 2016. évben a nyári napközis táborok megszervezése.

Mosonmagyaróváron 7 hét, a térség nagyobb lakosságszámú településein 3 hét tábort szerveztünk a csellengés megelőzésére, hasznos szabadidő eltöltés lehetőségének felkínálása érdekében.

Mosonmagyaróváron szerveztük a hátrányos helyzetű gyermekek hétvégi, tanszüneti étkeztetését, két vendéglő biztosította folyamatosan az ebédet 35 gyermek számára, az Önkormányzat Igazgatási Osztályával szoros együttműködve.



Család-és Gyermekjóléti Központ Hatósági és Speciális Munkacsoport munkája-szakmai beszámolót összeállította: Baranyainé Tóth Ágnes szakmai vezető

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016. évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén méltányos és igazságos feladatmegosztás alakult ki a települések és a járás(ok) között, és a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhető a lakosság számára.

A járásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A központi feladatellátásában az esetmenedzserek segítik a Járási Gyámügyi Osztály munkáját a megalapozott pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

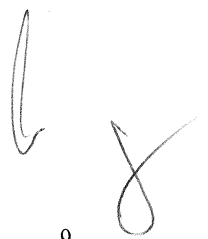
Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata a speciális szolgáltatások nyújtása is. A tanácsadók, ezen belül jogi és pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően. További speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén a Család és Gyermekjóléti Központnak a kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) közötti kapcsolattartás biztosítása, konfliktuskezelés, semleges hely biztosítása, kórházi szociális munka utcai/lakótelepi szociális munka – csellengő gyerekek feltérképezése, készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl.

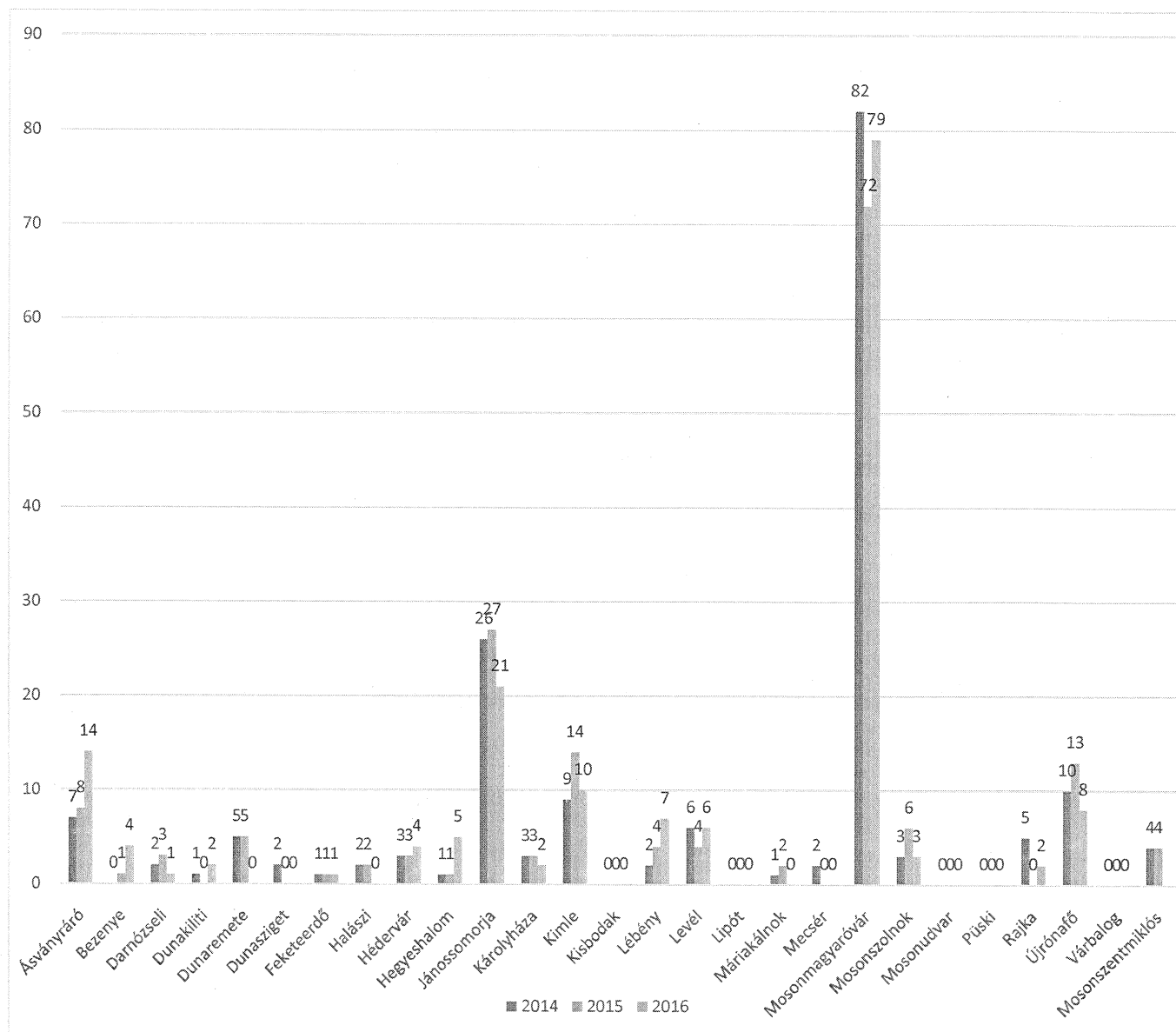
Hatósági munkacsoport szakmai tevékenysége 2016.-évben:

Azoknak a családoknak a többsége, akik a hatósági munkacsoporthoz kerülnek nagyon rossz életkörülmények közt élnek.

A hatósági intézkedések közül leggyakoribb a védelembe vétel. A védelembe vett gyermek veszélyeztetettnek tekinthető, de ez a veszélyeztettség megszüntetésére irányuló legenyhébb intézkedés.

Védelembe vett gyermekek számának alakulása 2016. évben:





A fenti táblázatban szereplő adatokból egyértelműen kivehető, hogy az előző évekhez viszonyítva nagy változás nem tapasztalható, Mosonmagyaróvár és járás területén összesen 169 gyermek került védelembe.

Ideiglenes hatályal elhelyezett gyermekek száma: 18 fő

Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést megalapozza a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, a gyermek által tanúsított olyan magatartás, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat, a bíróság szülői felügyelet megszüntető határozata, amennyiben annak hatálya a később született gyermekekre is kihat, a szülő gyermekének ismeretlen személy általi örökbefogadásához való hozzájárulása, ha a gyermek felügyelet nélkül marad.

Nevelésbe vett gyermekek száma: 81 fő

Utógondozásban lévő gyermekek számának alakulása: 10 fő.

Speciális munkacsoport szakmai tevékenységei 2016-ban:

Jogi tanácsadás Alábbi témákban nyújtottunk segítséget: családjog, munkajog, polgári jog, büntetőjog, igénybe vehető támogatások. A jogi tanácsadást leggyakrabban a 35-49 éves korosztály vette igénybe.

Pszichológiai tanácsadás szakmai tevékenységéről elmondható, hogy a legtöbb esetben válófélben lévő szülő/szülők keresték fel gyermekükkel a válásból adódó problémák miatt.

A hozott problémák voltak: szenvedélybetegség, szorongásos panaszok, viselkedészavar, családi konfliktusok, gyermeknevelési kérdések, életvezetési problémák.

Kórházi szociális munkát két munkatárs végzi, heti 10-10 órában. A szolgáltatás a hétfői és a csütörtöki napokon, 8-11 óra között érhető el a Karolina Kórház két osztályán, a Szülészeti-Nőgyógyászati és a Gyermekosztályon. A krízishelyzetben lévő várandósoknak, anyáknak, valamint gyermekeiknek 131 esetben segítettek a munkatársak, összesen 57 főnek.

Családterápia olyan pszichoterápiás szemlélet és egyben módszer, amellyel a családterapeuta segít a problémák okainak felderítésében. 2016. évben 12 család vette igénybe a szolgáltatást, 76 alkalommal.

Mediáció, mely speciális konfliktusmegelőző, -kezelő módszer és folyamat, 11 esetben 32 fő érintett kérte Központunk segítségét, lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél jár közben.

*Kapcsolattartási ügyelet*célja lehetőséget biztosítani a gyermek, valamint a különélő, kapcsolattartásra jogosult szülő (nagyszülő stb.) számára arra, hogy semleges helyszínen, nyugodt, biztonságos körülmények között találkozhassanak egymással. Kapcsolattartásokat szombati napokon 24 ellátott, összesen 41 alkalommal vette igénybe. Mosonmagyaróvári ellátott 12 fő volt, a térségből is 12 fő.

*Készenléti telefonon*a segítséget kérő gyermek, szülő kapcsolatba léphet a Család-és Gyermekjóléti Központ ügyeletet tartó munkatársával és támogatást, tanácsot kap aktuális problémái - krízishelyzet esetén azonnali - rendezéséhez. Készenléti telefonra beérkező hívások száma 2016. évben összesen: 47 alkalom volt. Ebből 21 hívás Mosonmagyaróvárról, 20 hívás a járás településeiről, 6 hívás a járáson kívüli településről.



DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat beszámolóját összeállította: Zöld Ágnes szakmai vezető

A DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma: 1850 alkalom, egyéni esetkezelés során, 658 segítő beszélgetés zajlott a szolgáltatásban.

Csoportban végzett szociális munka során 1943 főt értünk el, különböző városi, kistérségi, iskolai és iskolán kívüli rendezvényeken, találkozókön. Ebből az utcai / lakótelepi szociális munka során 1416 fővel találkoztunk.

Utcai / lakótelepi szociális munka 2016. január 1-től kötelező feladat lett. Az utcai / lakótelepi szociális munka keretein belül a szórólapot a város különböző forgalmas, fiatalok által kedvelt helyein tűztük ki, elérhetőséggel, figyelemfelkeltő szöveggel ellátva. A feladatot az intézmény szenvedélybetegeket segítő munkatárai látják el (2 fő).

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

A 2016-os évben 41 fő elterelttel foglalkoztunk szolgálatnál. Nembeli megoszlás: 5 nő, 36 férfi. Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 18-19 év (3 fő); 20-24 év (10 fő); 25-29 év (14 fő); 30-34 év (10 fő); 35-40 év (2 fő); 40 fölött (2 fő). A kliensek a legnagyobb százalékban kannabisz miatt kerültek a szolgálathoz, de egyre többen használnak ún. új pszichoaktív szert, designer drogot (biofű, herbál, kristály), ecstasyt, amfetamin származékot, hallucinogén szerek, illetve a kokain és a pikó is előfordult a palettán.

Önként segítséget kérők segítése

56 fő önként segítségkérővel foglalkozott a DrogPont a 2016-os évben. 23 nő és 33 fő férfi a nembeli megoszlás az önként segítséget kérő személyeknél. Korosztályi megoszlás: 13 éves (1 fő); 14-17 év (4 fő); 18-19 év (1 fő); 20-24 év (7 fő); 25-19 (6 fő); 30-34 év (10 fő); 35-40 év (7 fő); 40 év fölött (20 fő). Segítségkérésük az alábbi problémák megoldására irányult: problémás alkoholhasználat, kannabisz, designer drog (herbál, biofű, kristály), amfetamin, pikó, politoxikomán, számítógépes játékok túlzott használata, ópiát használata. A Szolgálathoz fordulókat drogrehabilitációs otthonba való bejutáshoz is hozzásegítették a munkatársak.

Gyermekek Átmeneti Otthona beszámolóját összeállította: Kiss Szilvia szakmai vezető

A Gyermekek Átmeneti Otthonában nyújtott szolgáltatás az ideiglenes jelleggel nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel.

Ellátási területe Mosonmagyaróvár és Mosonmagyaróvári Térségi Társulás települései közül az alábbi települések: Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lipót,

Levél, Lébény, Lipót, Máriakálnok, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő.

A kistérség 14 településéből 10.103 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

A 2016-os évben az átmeneti gondozás keretén belül ellátott gyermekek száma: 37 fő

Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

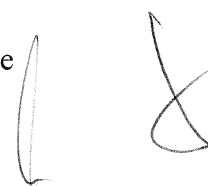
- Mosonmagyaróvár: 24fő
- Jánossomorja: 5 fő
- Dunasziget: 1 fő
- Kimle: 3 fő
- Levél: 2 fő
- Újrónafő: 2 fő

Az elhelyezést kiváltó okok 2016-ban:

A szülők életvezetési problémái miatt	6 fő
A gyermek magatartásproblémái miatt	10 fő
Bántalmazás (testi, szexuális, érzelmi)	4 fő
Családi konfliktus	6 fő
Szülők lakhatási problémái- Hajléktalanná válás	2 fő
Szülők lakhatási problémái- Elégtelen lakhatási körülmények	1 fő
Egyéb	8 fő
Összesen:	37 fő

Az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, és sokszor annyira összefüggésben vannak egymással, hogy a szakember számára is komoly mérlegelést kíván pontos besorolása. Meg kell vizsgálni a család szerkezetét, struktúráját, a szülők és a gyermek személyiségjegyeit, magatartási attitűdjüket, kapcsolatrendszerüket, iskolázottságukat, a szülők munka-erőpiaci helyzetét, a gyermek iskolai teljesítményét, kortárskapcsolatait. Nemcsak a szülők életvezetési nehézségeiről beszélhetünk, vagy a gyermek magatartásproblémájáról. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitzüni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését. a 2016-os évben, nagyon nagy segítséget jelentett, hogy a Család – és Gyermekjóléti Központban lehetőség nyílt a családterápia, családkonzultációs és mediációs szolgáltatások igénybevételére.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában befizetésre került személyi térítési díjak összege



2016-ban: **1 300 585,-ft** volt. Ugyanebben az évben a felhalmozott személyi térítési díj hátralék összege: **272 490,-ft** volt.

Családi Napközi: Mosonmagyaróvár és a térség 10 településéből 7. 948 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

A Családi Napközink Gyermek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik, maximum 5 fő ellátására van lehetőség. Az igénybevétel főként a tanítási szünetekben és iskoláskorúakra jellemző. Az elmúlt évben a családi napköziben ellátott gyermekek száma 16 fő volt 370 napra.

Az egész intézményre vonatkozó tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben 2016-ben változás nem történt. Tárgyi feltételeinket igyekszünk folyamatosan javítani és fejleszteni. A jogszabályi változásokkal együtt járt, hogy a kormányzat 2.000.000 Ft egyszeri támogatással segítette az intézmény szolgáltatásainak átalakítását, melyet az infrastruktúra, tárgyi munkaeszközök bővítésére költöttünk.

Felújítási munkák voltak az év folyamán: a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás felújítási alapjából intézményünk 200.000 Ft támogatásban részesült. Az ügyeletes iroda burkolata teljesen megújult.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2016. évben a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységben volt szakmai ellenőrzés, melyet a Győr-Moson-Sopron megyei Kormányhivatal végzett.

Megállapításaik voltak: az udvaron lévő tüskés bokrokat el kell távolítani, az új működési engedélyhez szükséges tárgyi feltételeket be kell szerezni (pelenkázó, fürdetőkád stb.)

Az átalakításoknak eleget tettünk.

Támogatások, pályázatok:

EFOP-3.3.1-15 - Tanoda programok támogatása Újrónafő településen *Cinka Panna Roma Kulturális Egyesülettel konzorciumban* Elnyert összeg: 27 millió Ft

EFOP-3.3.1-15 - Tanoda programok támogatása Jánossomorja településen *Cinka Panna Roma Kulturális Egyesülettel konzorciumban* Elnyert összeg: 27 millió Ft



Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal: 1.134.000 Ft /Kab-elt-17/ kábítószer-függőséget megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés) végzésére

1956-os Emlékbizottság Budapest Pályázat Elnyert összeg: 394.300 Ft

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata Közművelődési alapból: 60.000 Ft információs kirakatra.

Muráncsik László Képviselő Úr képviselői keretéből 50.000 Ft Kábítószer-ellenes Világnap programhoz

Egyéb szociális ellátások, települési támogatás terhére 830 000 Ft élelmiszer vásárlásra krízishelyzetek kezelésére, 170 000 Ft gyógyszervásárlásra.

Az intézmény alapítványán keresztül –**Gondoskodás Alapítvány**- magánszemélyek és cégek is segítettek az intézmény munkáját. Összességében magánszemélyektől, cégektől 250 000 Ft támogatást kaptunk, melyből kézműves foglalkozásokat, gyermekek kirándulását, családi nap rendezvényeinket tudtuk finanszírozni.

Fogyatékoságharát Munkahely 2016. díj- *Nemzeti Színház Budapest -anyagi támogatással nem járó díj, továbbképzési lehetőséget nyújt a jövőben*

2016-ban beadott, szerződéskötés alatt álló pályázat:

EFOP-1.2.1-15 Védőháló a családokért- *szerződéskötés alatt Cinka Panna Roma Kulturális Egyesülettel közösen Elnyert összeg: 40 millió Ft*

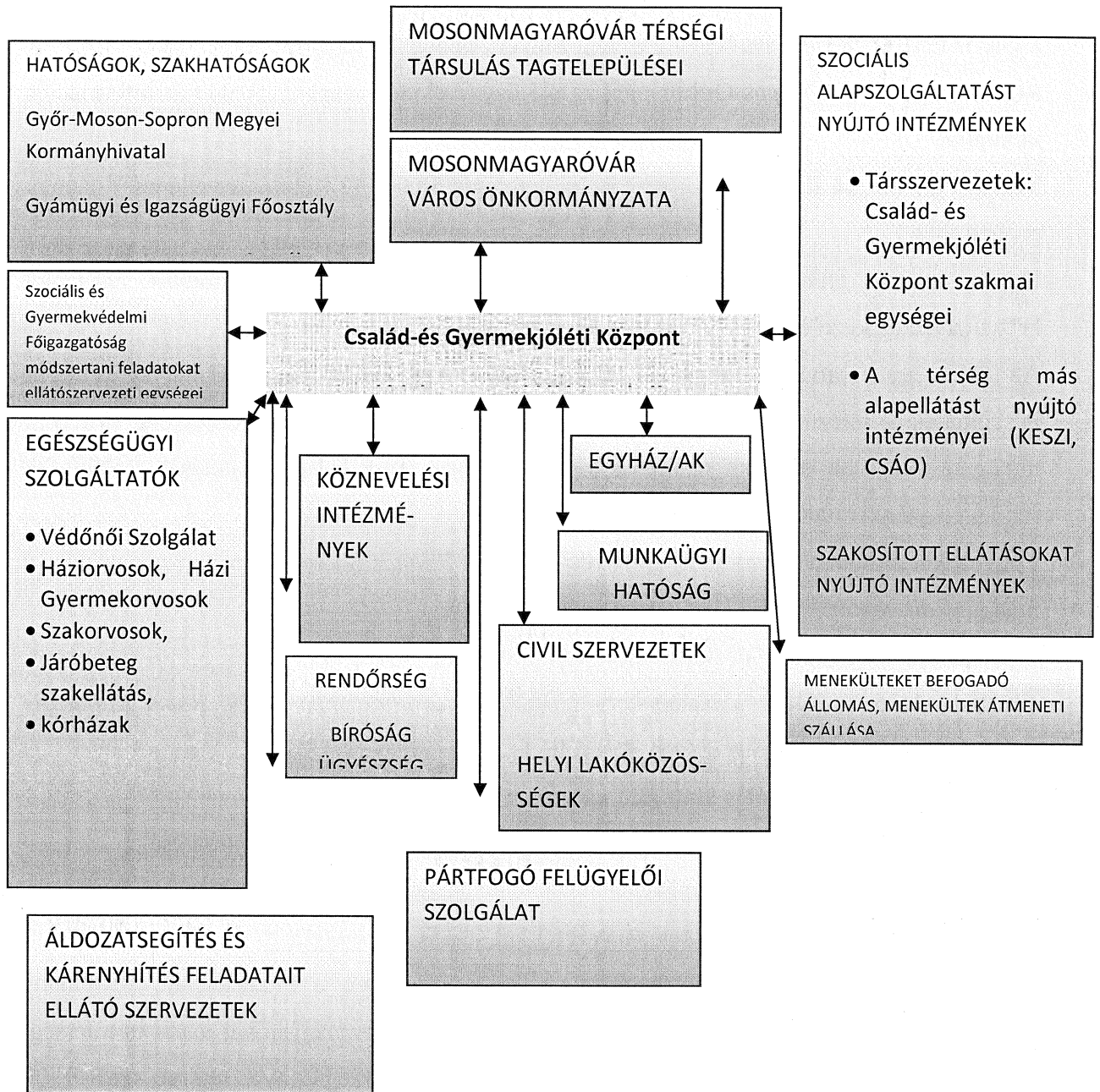
2016-ban beadott, elbírálás alatt álló pályázat:

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése-
Mepályázott összeg: 150 millió Ft

Kapcsolat és együttműködés társszervezetekkel, civil szervezetekkel

A szolgáltatást igénybe vevők hatékony ellátása érdekében a munkatársak folyamatos kapcsolatot tartanak a társintézmények szakembereivel, Mosonmagyaróvár város és a térség, valamint országos civil szervezetekkel. Egymás munkáját kiegészítve, segítve szervezzük meg a munkát. Főként alapszolgáltatási feladatokban vesznek részt. Adományosztások, drog-prevenációs, szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget. De krízishelyzetben lévő várandós anyáknak is segítséget tudtunk nyújtani civil szervezet által az ellátásuk megszervezésére 2015-ben 3 alkalommal került erre sor.

Intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja:



Jövőkép, jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása:

Az új szolgáltatások elindultak, nem teljesen zökkenőmentesen halad a munka, de továbbképzésekkel, szakmai értekezletekkel kiegészítve sikerül megoldani az elakadásokat.

A keletkező problémákat észleljük és próbáljuk javítani. Gondot okoz a szolgáltatások párhuzamos működtetése, nincs elegendő helyiség az épületben, emiatt naponta átrendezzük a helyiségeket a szolgáltatásokhoz igazítva.

A Gyermek Átmeneti Otthonának működési engedélyének és szakmai programjának módosítását elkezdtek 2016-ban. 2017. márciusától érvényes működési engedélyt kaptunk 3-18 éves korosztály mellett a 0-3 éves korosztályú kisgyermekek ellátására befogadva a kisgyermek mellett 1 fő szülő is. Erre lehetőséget nyújt a gyermekvédelmi törvény, a működési engedély változtatásával. A férőhely kihasználtság nagyobb lehet a jelenlegihez képest, és a szülő után is lehívható az állami normatíva.

A Családi Napközi szolgáltatást átszerveztük, a törvényi előírásoknak megfelelően, és a szükségletekhez próbáltuk igazítani. 2017. január 1-től a családi napközi név helyett napközbeni gyermekfelügyelet a szolgáltatás neve. Az új, átalakított szolgáltatásra a működési engedélyt megkaptuk. Magántanulói státuszú gyermekek napközbeni tanulássegítésére, fejlesztésére tesszük a hangsúlyt. Ez nagyobb kihasználtságot eredményez.

Miután a jogszabályi változtatásoknak eleget tettünk, szeretnénk minőségileg átalakítani, mélyíteni a szolgáltatásainkat. Elkezdünk gyermekbarát szórólapokat készíteni, hogy a gyermekek képeken keresztül megismerhessék, mi is történik velünk az intézményben. Eddig a kapcsolattartási ügyelet szóróanyagát sikerült ilyen módon elkészíteni.

Saját mesét írtunk, mely a hátrányos helyzetű gyerekek napi gondjainak feldolgozásához segítheti a gyermekeket. Terveinkben szerepel a mesét egy mesekönyvben kiadni, a tanodás gyerekek illusztrációival, drámapedagógiai foglalkozásokon megtanulni, előadásokat szervezni.

Beszámolóm végén nagy tisztelettel szeretném megköszönni a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás bizalmát, munkáját a 2016-os évben tanúsított összefogásért. Köszönöm a munkatársaim nevében is, hogy intézményünk nem tagozódott szét, a szolgáltatások továbbra is egy intézmény keretében és társulási formában működhetnek tovább.

Stencinger Noémi intézményvezető



Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről a 2016.évre vonatközozlag KISBODAK településen

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk. Intézményünk 2016. január 1-től jelentős jogszabályi változáson ment keresztül, ami nem csak a nevünk változtatását jelenti, szolgáltatásaink megújultak, új kötelező szolgáltatásokat vezettünk be az intézmény rendszerébe. Elindult a készenléti telefonos szolgálat, éjjel- nappal készenléti ügyeletet látunk el. Hétfvégén, péntek és szombaton kapcsolattartási ügyeletet működtetünk. A gyermekbántalmazás megelőzése, korai beavatkozásoknak megfelelően kórházi szociális munkát végzünk a Karolina Kórház Szülészeti-nőgyógyászati, Gyermek- és Sürgősségi Osztályán. Utcai/lakótelepi szociális munkát végzünk a csellengő, elcsavargó gyerekek felkutatása és hasznos időtöltésük biztosítása érdekében. Bevezettük a családterápia, a családkonzultációs és a családi mediáció szolgáltatást. Szakemberszámunk nem változott, a feladatellátás módját és szakmai egységeket kellett átszervezni, új munkaköröket kellett kialakítani. A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016. évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén méltányos és igazságos feladatmegosztás alakult ki a települések és a járás(ok) között. A járásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A feladatellátás első lépcsőfoka a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, mely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszmenedzserekkel. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az, információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára.

A településen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott személyek száma 2016. évben:

Alapgondozásba vett személyek száma:	2	fő,	2	család
Védelemben vett gyermekek száma:	-	fő		
Egyszeriként személyek száma:	2	fő		
Tanácsadott személyek száma:	1	fő		
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (2016):	2	fő		
Gyermekétkeztetésre jogosultak száma (2016):	-	fő		
Gyermekétkeztetést ténylegesen igénybe vevők száma (2016):	-	fő		

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma hozott problémák típusa szerint:

Probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt	
	0-17	18-	0-17	18-

Életviteli	-	-	-	-
ebből:szenvedélybetegség	-	-	-	-
Családi-kapcsolati konfliktus	-	-	-	-
Családon belüli bántalmazás	-	-	-	-
Elhanyagolás	-	-	-	-
ebből:oktatási-nevelési	-	-	-	-
Gyermeknevelési	-	-	-	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-	-	-
Magatartás-, teljesítményzavar	-	-	-	-
Fogyatékoság	-	-	-	-
Lelki-mentális	-	-	-	3
Egyéb egészségi probléma	-	-	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-	-	-
Anyagi (megélhetési,lakhatással összefüggő)	-	-	-	-
Ügyintézésel kapcsolatos	-	5	-	5
Információkéréssel kapcsolatos	-	-	-	2
Egyéb	-	-	-	-

A településen hatósági intézkedés nem történt, a speciális munkacsoport szakmai tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatásokat a településen élő lakosság nem vette igénybe.A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként működik a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat, mely prevenciós jelleggel szervez iskolákban, közösségi- és művelődési házakban programokat, előadásokat. A településről a DrogPont szolgáltatását a lakosság nem vette igénybe.

Gyermekek Átmeneti Otthona tekintetében működésünk célja az, hogy nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került gyermekeket és teremtünk olyan körülményeket, helyzeteket, amelyben a gyermek biztonságot, szeretetet, megbecsülést kapnak. A Gyermekek Átmeneti Otthonának szolgáltatását a település nem igényelte 2016. évben.

Tapasztalatok: A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jónak mondható, az információáramlás menete rendszeres. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Hatósági Munkacsoport kapcsolata folyamatos, más területen dolgozó szakemberekkel szükség esetén tartjuk a kapcsolatot. Tapasztalataink szerint a írásban kért szakmai vélemények időben megérkeznek a Központunkhoz. Az új szolgáltatások elindultak, nem teljesen zökkenőmentesen halad a munka, de továbbképzésekkel, szakmai értekezletekkel kiegészítve sikerül megoldani az elakadásokat. A keletkező problémákat észleljük és próbáljuk javítani.

Szeretnénk megköszönni a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás minden önkormányzatának, képviselőtestületének a bizalmát, munkáját a 2016-os évben tanúsított összefogásért. Köszönjük, hogy intézményünk nem tagozódott szét, a szolgáltatások továbbra is egy intézmény keretében és társulási formában működhetnek tovább.

